

ACCEPT

NO GRUPO CARRINHO

Controlo à altura de um gigante

A Carrinho Indústria é uma referência no setor alimentar em Angola. Detentora de 19 fábricas integradas que gerem todo o processo produtivo, da origem à distribuição e de um dos complexos industriais mais completos do mundo, o grupo escolheu o *software* ACCEPT para impulsionar a sua transformação digital e otimizar o controlo da qualidade.



Etapas da implementação no Grupo Carrinho

Desafio inicial

O objetivo inicial da Carrinho era digitalizar integralmente o processo de controlo, já que, até então, a qualidade era gerida maioritariamente em folhas de *Excel*. Esta abordagem dificultava a obtenção rápida de dados, aumentava o risco de erros e comprometia a eficiência operacional.

Instalação 100% remota

A implementação começou em janeiro de 2022, com a instalação do ACCEPT nos servidores da Carrinho em julho.

Em apenas seis meses, o sistema estava totalmente operacional. O projeto foi oficialmente concluído em novembro do mesmo ano.

Desde então, a Sinmetro mantém contacto regular com a Carrinho para apoiar novos utilizadores, responder a dúvidas ou ajustar relatórios sempre que necessário.

01

Arranque do ACCEPT Quality em 5 fábricas

Implementação inicial em cinco unidades, com colaboração próxima: a equipa ACCEPT configurava planos e especificações, enquanto a Carrinho inseria dados e participava em pontos de situação semanais.

02

Centralização e integração operacional

Com o ACCEPT Quality, a informação da qualidade passou a estar centralizada e acessível em tempo real às equipas de produção, agilizando decisões e melhorando a eficiência.

03

Autonomia e expansão interna

A equipa Carrinho assumiu rapidamente a configuração dos planos de controlo, expandindo o uso do sistema de forma autónoma e demonstrando a flexibilidade do ACCEPT e o compromisso com a transformação digital.

04

Crescimento e implementação do ACCEPT ocorrências

Com a expansão do Parque Industrial em Benguela, o Grupo viu a necessidade de implementar o módulo ACCEPT Ocorrências, estruturando a gestão de ações corretivas e acelerando a resolução de problemas.

“

Esta implementação foi um sucesso graças ao alinhamento, motivação e empenho da equipa da Carrinho, tanto da Qualidade como da área de Informática, e ao suporte contínuo da equipa ACCEPT, fundamental para garantir a rapidez e o detalhe da implementação.”



Rui Silva
Consultor de
Projetos ACCEPT

Áreas digitalizadas



Receção e controlo de matérias-primas e materiais de embalagem



Controlo da produção em diversas fábricas do grupo



Gestão integrada das não conformidades e reclamações



Principais ganhos



Emissão automática de certificados da qualidade, eliminando processos manuais demorados e libertando tempo para tarefas de maior valor.



Gestão centralizada e simplificada de todas as ocorrências, suportando ações de melhoria contínua e decisões mais rápidas.



Criação de reuniões regulares para análise e discussão de KPIs, com definição de planos de ação mais eficazes.



Análise estatística integrada numa única plataforma, evitando dispersão de dados.



Resposta mais rápida e eficaz a reclamações de clientes e fornecedores, assegurando que todas as situações são resolvidas sem atrasos ou esquecimentos.

+ de
857.000

Parâmetros controlados no 1º trimestre de 2025

+ de
33.000

Inspeções realizadas no mesmo período

177

Utilizadores ativos a operar com o sistema ACCEPT



"A nossa indústria é muito grande. O ACCEPT ajuda-me a ver os meus indicadores de forma clara e a melhorar o processo. Consigo, mais rapidamente, tomar ações de correção e fazer um plano de ação mais eficaz para eliminar a causa de qualquer problema."



Pedro Nanga
Gestor da Qualidade e Segurança Alimentar

Planeamento futuro

No futuro existe a possibilidade de integrar o ACCEPT com outros sistemas informáticos e equipamentos de laboratório e pesagem.

Esta visão de continuidade e melhoria contínua contribuirá para reforçar a posição de liderança da Carrinho Indústria e para inspirar outras empresas do mercado angolano a apostar na digitalização dos seus processos de controlo da qualidade.